

# Gestione centri commerciali Approccio umano-centrico



**13 NOV**

**MILANO**  
Corso Venezia, 47

**START 09:30** Accrediti

**ore 10:00**

Introduce  
e  
Modera

**Sonia Coppolaro**  
(Business Manager Developer YAW)

**Andrea Aiello**  
(Direttore Retail&Food)

Saluti

**Stefano Pessina**  
(Presidente ADCC-ITALIA)

**Roberto Bramati**  
(Vicepresidente CNCC)

**Marco Barbieri**  
(Segretario Generale Confcommercio Milano, Lodi, Monza e Brianza)

Tavola Rotonda

**La visione femminile tra leadership e attenzione alle persone**

**Elisa Gibertini**  
(Head of Shopping Center Managers CBRE)

**Angelica Romeri**  
(Associate, Technical Property Manager Cushman & Wakefield)

**Iolanda Nicastro**  
(Client Services Director Svicom)

**Serena Vatalaro**  
(Asset Manager Nhood Services Italy)

**Raffaella Colacicco**  
(Head of Retail Property Management Savills)

Tavola Rotonda

**Gestione empatica: relazioni, cura e innovazione**

**Katia Iabichino**  
(Human Resource Savills)

**Chiara Malagutti**  
(Head of Marketing Property Management at CBRE)

**Ketty Mercurio**  
(Shopping Center Manager Cushman & Wakefield - AppiAntica)

**Verdiana Scarpini**  
(Deputy Manager Svicom - Bicocca Village)

**Angela Berto**  
(Shopping Center Manager Klépierre Italia - Il Leone)

**Marcella Turco**  
(Shopping Center Manager Nhood Services Italy - TO DREAM)

Interventi

**Noto Sondaggi**  
Osservatorio ADCC

**Fausto Indelicato**  
(Avvocato)

**Marco Salvini**  
(Presidente Assotemporary)

**Roberto D'Amore**  
(Sales & Marketing Manager Spazi Temporanei)

**Costantino Fassino**  
(Chief Business Development and Sales Officer)

**Paolo Putrino**  
(Segretario Naz. ADCC - ITALIA)

**ore 13:00**

Chiude

**Mauro Abruzzese**  
(CEO Ocm International)

**Gaetano Graziano**  
(Vicepresidente ADCC - ITALIA)



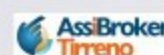
SPONSOR:



Spazi per Business



Innovazione per te



CHANGE THE CHANGE



LAVAGGIO AUTO A MANO  
A PARTIRE DA 10 EURO



SPECIAL THANKS:



MEDIA PARTNER



Per info e iscrizioni:  
[info@direttoricentricommerciali.it](mailto:info@direttoricentricommerciali.it)